

# ALGEMENE VOORWAARDEN LRH IT SOLUTIONS

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. LRH IT Solutions: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Leusden, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62164937.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie LRH IT Solutions een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen LRH IT Solutions en de wederpartij tot stand gekomen (duur)overeenkomst, waarmee LRH IT Solutions zich heeft verbonden tot de levering van producten, uitvoering van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten.
5. Duurovereenkomst: de overeenkomst waarbij partijen zich gedurende bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar verplichten tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties. Als duurovereenkomst wordt in elk geval aangemerkt de overeenkomst waarbij LRH IT Solutions zich heeft verbonden tot hosting van websites en webapplicaties.
6. Producten: alle in het kader van de overeenkomst aan de wederpartij te leveren zaken, zoals computers en onderdelen.
7. Werkzaamheden/diensten: alle werkzaamheden en/of diensten waartoe LRH IT Solutions zich in het kader van de overeenkomst heeft verbonden, waaronder niet-limitatief begrepen kan zijn hosting, reparatie en onderhoud van computers, het bouwen en onderhouden van websites en webapplicaties.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van LRH IT Solutions en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van LRH IT Solutions is vrijblijvend. LRH IT Solutions is nimmer verplicht een opdracht of order te aanvaarden.
2. Aan een aanbod van LRH IT Solutions dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod dat gebaseerd is op door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontleen.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht LRH IT Solutions niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van LRH IT Solutions, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LRH IT Solutions anders aangeeft.
6. Indien de wederpartij de overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | TERMIJNEN EN DERDEN

1. Indien de overeenkomst een uitvoerings- of (op)leveringstermijn vermeldt, betreft dit te allen tijde een indicatieve, niet-fatale termijn. Het verzuim van LRH IT Solutions treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij LRH IT Solutions schriftelijk in gebreke

heeft gesteld waarin een redelijke termijn wordt vermeld waarbinnen LRH IT Solutions de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat LRH IT Solutions alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de wederpartij heeft ontvangen.

2. LRH IT Solutions is steeds gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. De verplichtingen van de wederpartij als bedoeld in deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van door LRH IT Solutions ingeschakelde derden.

## **ARTIKEL 5. | DUUROVEREENKOMSTEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een hostingovereenkomst en domeinnaamregistratie aangegaan voor een bepaalde tijd van één jaar.
2. Een hostingovereenkomst en domeinnaamregistratie wordt na het verstrijken van de overeengekomen duur steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij de overeenkomst tijdig wordt opgezegd conform het bepaalde in lid 4 van dit artikel.
3. Indien de hostingovereenkomst en/of domeinnaamregistratie is gesloten met een consument, geldt in afwijking van het vorige lid dat die overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen duur stilzwijgend wordt verlengd voor onbepaalde tijd.
4. Hostingovereenkomsten en domeinnaamregistratie eindigen door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de overeengekomen bepaalde tijd is verstreken. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand, tenzij de overeenkomst is gesloten met een consument, in welk geval opzegging tegen elke dag van de maand kan plaatsvinden.
5. In geval van een duurovereenkomst anders dan hosting en domeinnaamregistratie, geldt dat zij worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het bepaalde in het vorige lid is van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat met “hostingovereenkomst(en) en domeinnaamregistratie” bedoeld wordt de duurovereenkomst anders dan hosting en domeinnaamregistratie.
6. LRH IT Solutions is na verloop van de oorspronkelijk overeengekomen duur van de duurovereenkomst, dan wel na verloop van drie maanden in geval de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan, steeds gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen. LRH IT Solutions zal de wederpartij daarvan uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen.
7. Indien domeinnamen tegen het einde van de overeenkomst niet worden verhuisd, dan worden domeinnamen eigendom van LRH IT Solutions.

## **ARTIKEL 6. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR WERKZAAMHEDEN EN DIENSTEN**

1. Bij het uitvoeren van werkzaamheden c.q. het verlenen van diensten gaat LRH IT Solutions mede uit van de door de wederpartij verstrekte gegevens. LRH IT Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. Uitvoering van werkzaamheden of diensten op basis van door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan niet als tekortkoming van LRH IT Solutions worden aangemerkt.
2. Onverminderd de daartoe door de wederpartij opgegeven specificaties, voert LRH IT Solutions de werkzaamheden c.q. diensten uit naar eigen inzicht.
3. Voorts voert LRH IT Solutions de werkzaamheden c.q. diensten uit naar beste inzicht en vermogen, echter verbindt LRH IT Solutions zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, tenzij de aard of strekking van de overeengekomen verplichting van LRH IT Solutions daaraan dwingend in de weg staat.
4. Ondergeschikte afwijkingen tussen de door de wederpartij opgegeven specificaties en hetgeen uiteindelijk wordt opgeleverd kunnen voorkomen en dienen door de wederpartij te worden geduld, zonder dat de wederpartij aanspraak maakt op enige korting of andere compensatie.

## **ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ**

1. De wederpartij dient LRH IT Solutions, op de door hem voorgeschreven wijze, tijdig alle informatie te verstrekken en gegevens ter beschikking te stellen die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.
2. Voorts dient de wederpartij LRH IT Solutions steeds onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de opdracht door LRH IT Solutions te optimaliseren.

3. Indien werkzaamheden worden uitgevoerd c.q. diensten worden verleend op locatie van de wederpartij of een andere door hem aangewezen locatie, verschaft de wederpartij LRH IT Solutions op die locatie kosteloos alle daar aanwezige voorzieningen voor zover dit voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
4. Alle extra kosten, vertrags- en/of wachturen ontstaan doordat de wederpartij één of meer verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, worden aan de wederpartij doorberekend.

#### **ARTIKEL 8. | LEVERING VAN PRODUCTEN**

1. Indien in het kader de overeenkomst uitsluitend producten worden geleverd, vindt dit artikel toepassing.
2. Indien verzending van de producten is overeengekomen, bepaalt LRH IT Solutions, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verzending en de verpakking.
3. De wederpartij is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem worden afgeleverd. Indien de wederpartij de afname om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico van de wederpartij nadat LRH IT Solutions hem daarvoor heeft gewaarschuwd. De wederpartij is in dat geval, naast de koopprijs, alle aanvullende kosten verschuldigd.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten feitelijk in het bezit zijn gesteld van de wederpartij of van een door hem aangewezen derde.
5. Het is LRH IT Solutions toegestaan bestellingen in gedeelten te leveren. Indien bestellingen in gedeelten worden geleverd, is LRH IT Solutions bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **ARTIKEL 9. | ONDERZOEK, RECLAMES EN GARANTIE**

1. De wederpartij dient op het moment van leveren van de producten, dan wel oplevering van de werkzaamheden direct te onderzoeken of het (op)geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien het (op)geleverde naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan op het moment van (op)leveren onverwijld mededeling te doen aan LRH IT Solutions.
2. In geval van niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen zeven dagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, dan wel redelijkerwijs in kennis had moeten geraken, gemotiveerd mededeling te doen aan LRH IT Solutions. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet ten aanzien van programmatuur waaraan de wederpartij na oplevering onmiddellijk veranderingen kan aanbrengen en waardoor redelijkerwijs niet kan worden vastgesteld dat het gebrek als een tekortkoming van LRH IT Solutions kan worden aangemerkt.
3. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor LRH IT Solutions, behoudens het bepaalde in artikel 14.8, uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Behoudens de dwingende wettelijke rechten van de consument, is de garantie op geleverde producten te allen tijde beperkt tot de eventueel door de fabrikant daarvan meegeleverde fabrieksgarantie, welke aan de wederpartij wordt overgedragen.
5. Reclames en garantieaanspraken zijn ongegrond indien een gebrek van een product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan LRH IT Solutions of diens toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften, adviezen of overige aanwijzingen van LRH IT Solutions of diens toeleveranciers.
6. Klachten en garantieaanspraken worden voorts als ongegrond beschouwd indien de wederpartij niet aan zijn (betalings)verplichtingen jegens LRH IT Solutions heeft voldaan.
7. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek (onderzoeks)kosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij, tenzij de reclame tijdig is ingediend en door LRH IT Solutions gegrond wordt bevonden.
8. Indien een tijdig ingediende reclame of garantieaanspraak door LRH IT Solutions gegrond wordt bevonden, zal LRH IT Solutions de gebrekkige (op)levering kosteloos herstellen. In geval van geleverde producten waarbij herstel onmogelijk is, zal LRH IT Solutions de gebrekkige producten kosteloos vervangen. Herstel of vervanging van de producten laat de eventueel reeds lopende fabrieksgarantietermijnen onverlet; deze termijnen vangen nimmer opnieuw aan.
9. Reclames ten aanzien van gedeelten van het (op)geleverde geven geen recht tot afkeuring van het geheel of tot weigering tot afname c.q. uitvoering van het nog niet (op)geleverde. Reclames hebben voorts geen invloed op door LRH IT Solutions reeds deugdelijk geleverde producten, verrichte werkzaamheden en verleende diensten.
10. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij nimmer op.

## **ARTIKEL 10. | ONDERHOUD VAN SERVERS BIJ HOSTING**

1. LRH IT Solutions is te allen tijde bevoegd de op de servers van LRH IT Solutions of derden gehoste websites en webapplicaties tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de dienstverlening, de programmatuur of servers van LRH IT Solutions, dan wel derden.
2. De wederpartij kan nimmer aanspraak maken op vergoeding van enige schade als gevolg van toegankelijkheidsbeperkingen van zijn websites en webapplicaties.
3. Niet-dringende onderhoudswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk worden uitgevoerd op tijdstippen waarop de wederpartij daarvan de minste hinder zal ondervinden. LRH IT Solutions kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.

## **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

1. LRH IT Solutions is niet gehouden zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien en voor zover hij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien toeleveranciers of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen jegens LRH IT Solutions.
2. Indien de overmachtsituatie nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of meer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn zowel de wederpartij als LRH IT Solutions gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voor reeds geleverde prestaties blijft de wederpartij, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd.
4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. LRH IT Solutions is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst LRH IT Solutions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien op de wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is LRH IT Solutions gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij reeds genoegzame zekerheid voor alle verschuldigde en nog verschuldigd wordende betalingen is gesteld.
3. Voorts is LRH IT Solutions gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevegd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door LRH IT Solutions op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Tenzij dit hem niet kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die LRH IT Solutions als gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien LRH IT Solutions de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle vermelde prijzen exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en in het kader van de overeenkomst noodzakelijk te maken reiskosten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de verschuldigde prijs ter zake van duurovereenkomsten, jaarlijks vooraf gefactureerd.
3. LRH IT Solutions is steeds gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling, dan wel periodiek een tussentijdse betaling van de overeengekomen prijs te vorderen. Indien vooruitbetaling of tussentijdse betaling is overeengekomen, is LRH IT Solutions niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat die betaling volledig is voldaan.
4. Tenzij anders is vermeld, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door LRH IT Solutions voorgeschreven wijze.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim van de wederpartij geldende wettelijke rente, indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.

6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

#### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van LRH IT Solutions, is hij nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens. LRH IT Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door LRH IT Solutions geleverde websites en webapplicaties, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging.
2. LRH IT Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant van de producten de productenaansprakelijkheid draagt.
3. LRH IT Solutions heeft te allen tijde het recht schade van de wederpartij te herstellen. De wederpartij dient LRH IT Solutions hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van LRH IT Solutions vervalt.
4. LRH IT Solutions is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die voortvloeien uit de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, waaronder schade ontstaan doordat LRH IT Solutions is uitgegaan van door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
5. LRH IT Solutions is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarop de dienstverlening van LRH IT Solutions betrekking heeft.
6. LRH IT Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LRH IT Solutions aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan LRH IT Solutions toegerekend kunnen worden en;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
7. Indien door de wederpartij, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aanspraak op schadevergoeding wordt gemaakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Nimmer zal de aansprakelijkheid van LRH IT Solutions verder reiken dan het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden op grond van de eventueel daartoe afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van LRH IT Solutions wordt uitgekeerd.
8. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens LRH IT Solutions één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomstige vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer door een consument in verband met de stelling dat een geleverd product niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt indien ter zake niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek is gereclameerd.
9. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van LRH IT Solutions, zal de wederpartij LRH IT Solutions vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, direct of indirect verband houdende met de door LRH IT Solutions verleende diensten, verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten.

#### **ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door LRH IT Solutions geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de geleverde producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren, behoudens voor zover dit in het kader van zijn normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht LRH IT Solutions hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan LRH IT Solutions of de door LRH IT Solutions aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. LRH IT Solutions is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

## **ARTIKEL 16. | RETENTIERECHT**

LRH IT Solutions is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van zaken die hij in het kader van de overeenkomst onder zich heeft op te schorten totdat de vordering van LRH IT Solutions met betrekking tot die zaken volledig is voldaan inclusief rente en kosten, tenzij uitdrukkelijk betaling na afgifte van de zaak is overeengekomen.

## **ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

LRH IT Solutions dan wel zijn licentiegevers behouden zich het industriële en intellectuele eigendom voor op alle door hen vervaardigde c.q. geleverde websites, webapplicaties en onderdelen daarvan. De wederpartij verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve gebruiksrecht van de hier bedoelde goederen. Het is de wederpartij verboden deze goederen of onderdelen daarvan te (doen) verveelvoudigen, te reproduceren of te gebruiken op een andere wijze dan waarin de overeenkomst voorziet.

## **ARTIKEL 18. | GEHEIMHOUDING**

1. LRH IT Solutions is gerechtigd om nieuwe kennis, op basis van de relatie met de wederpartij, te gebruiken voor andere doeleinden. Hierbij rekening houdend met het feit dat er nimmer vertrouwelijke informatie van wederpartij bij derden terecht mag komen. Vertrouwelijke informatie is informatie zoals gedefinieerd in lid 2.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan informatie waarvan redelijkerwijs uitgegaan kon worden dat deze vertrouwelijk van aard is. Deze informatie betreft niet enkel schriftelijke informatie, maar ook informatie verkregen uit andere bronnen.
3. Vertrouwelijke informatie mag enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geopenbaard worden, behoudens het geval een partij krachtens een gerechtelijke uitspraak of een wettelijk voorschrift gehouden is tot openbaarmaking van bepaalde vertrouwelijke informatie.

## **ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen LRH IT Solutions en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van LRH IT Solutions wordt aangewezen om van geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.